



Algemene Voorwaarden Cynthia Beumer Systemisch Coachen, Opstellingen & Trainingen

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: CB: De professional die onder de naam van Cynthia Beumer Systemisch Coachen, Opstellingen & Trainingen opereert, De opdrachtgever: De rechtspersoon of natuurlijke persoon die de opdracht verstrekt, De overeenkomst: De afspraken tussen de opdrachtgever en CB

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod en iedere overeenkomst tussen CB en de opdrachtgever waarop partijen deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met CB, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.

Artikel 3. Offertes

1. De door CB gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. CB is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij CB en/of bij de door ingeschakelde derden beschikbare informatie.

Artikel 4. Opdrachten en annulering

1. Een offerte wordt een opdracht zodra de offerte is bevestigd.
- 2A. Indien een opdracht, of een deel daarvan, binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering wordt ingetrokken wordt aan de opdrachtgever 100% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd en kosten in rekening gebracht.
- 2B. Indien een opdracht, of een deel daarvan, binnen twee dagen (48 uur) voor aanvang van de uitvoering wordt ingetrokken wordt aan de opdrachtgever 50% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd en kosten in rekening gebracht.
- 2C. Indien een opdracht, of een deel daarvan, binnen een week voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken worden de voorbereidingswerkzaamheden welke voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn geweest aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 2D. Indien een Opdrachtgever een opdracht moet intrekken wegens overmacht in de zin van artikel 17, lid 1, is het bepaalde in de leden 2A, 2B en 2C niet van toepassing.

Artikel 4A. Afzegging en/of betaling individuele coaching sessie

1. Het afzeggen van afspraken dient telefonisch of per email te gebeuren.
2. Afspraken afzeggen kan alleen op werkdagen. Daarbij geldt dat de coachee volledig dient te betalen als het afzeggen geschiedt op de dag van de afspraak of op de laatste werkdag daarvoor en dat de coachee 50% dient te betalen als het afzeggen geschiedt op de op één na laatste werkdag voor de dag van de afspraak.
3. Coachee dient binnen twee weken (14 dagen) na factuurdatum de factuur aan CB te voldoen.
4. Coachee blijft ten alle tijden aansprakelijk voor het op tijd betalen van de factuur voor de coaching sessies.
5. Is een betaling niet binnen de gestelde betalingstermijn binnen, dan is de coachee in verzuim en treden de volgende stappen in werking:
 - 5A. Coachee ontvangt een betalingsherinnering met het verzoek alsnog zorg te dragen voor een correcte betaling.
 - 5B. Als betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is CB gerechtigd kosten in rekening te brengen.
 - 5C. Mocht desondanks geen betaling plaatsvinden, dan is CB gerechtigd de sessies stop te zetten.
 - 5D. CB geeft na het verlopen van het termijn de vordering uit handen aan een incassobureau/gerechtsdeurwaarder. De kosten voor het inschakelen van een incassobureau/gerechtsdeurwaarder worden aan coachee doorbelast. Alle procedures vinden plaats volgens het Nederlands recht.



Artikel 5. Uitvoering van een overeenkomst voor begeleiding

1. CB zal de overeenkomst conform de richtlijnen en gedragsregels van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO) en naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CB het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CB zijn verstrekt, heeft CB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. CB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CB is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. CB zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal CB de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal CB daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal CB geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aan de opdracht zal door CB niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt CB zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door CB verstrekte stukken, zoals oefeningen, testen, rapporten, assessments, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van CB worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. CB behoudt tevens het recht door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie zoals bedoeld in artikel 8 ter kennis van derden wordt gebracht.



Artikel 10. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van CB op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

1A. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan CB ter kennis gekomen omstandigheden CB goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

1B. Indien CB de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de in lid 1 van dit artikel 11 genoemde gevallen is CB bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Gebreken, klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan CB.

2. Indien een klacht gegrond is zal CB de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal CB slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 13. Honorarium

1A. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel 13.

1B. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel 13.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven exclusief BTW van CB, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. De verschuldigde kosten zullen per maand in rekening worden gebracht.

6. Indien CB met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is CB desalniettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, indien CB kan aantonen dat zich tussen het moment van offerte en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of vergelijkbare markttarieven.

Artikel 14. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na vervaldatum factuur, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

2. Na het verstrijken van 14 dagen na de vervaldatum van de factuur is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van CB en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.



Artikel 15. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd: . over de eerste Euro 3.000,- 15% . over het meerdere tot Euro 6.000,- 10% . over het meerdere tot Euro 15.000,- 8% . over het meerdere tot Euro 60.000,- 5% . over het meerdere 3%
2. Indien CB aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16. Aansprakelijkheid Eventuele schade welke wordt geleden door opdrachtgever dient door opdrachtgever schriftelijk te worden aangetoond. Een schademelding wordt alleen in behandeling genomen na een voorafgaande klachtmelding volgens artikel 12. Indien CB aansprakelijk is wordt de aansprakelijkheid van CB als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van CB is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel 16 is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien eventuele schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CB – of door haar ingeschakelde derden.
4. CB is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtgever en CB geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor Opdrachtgever dan wel CB niet in staat is de aangegane verplichtingen na te komen.
2. CB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat CB haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht van de zijde van CB worden de verplichtingen van CB opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door CB niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien CB bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

1. CB en opdrachtgever komen overeen geschillen te behandelen overeenkomstig de klachtenregeling van de NVPA.
2. Indien geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig deze regeling, worden geschillen uit hoofde van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten en rechtsverhoudingen, in eerste aanleg, bij uitsluiting van anderen aan de rechtbank te Haarlem worden voorgelegd.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Vernietiging of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze overeenkomst laat geldigheid van overige onverlet.

Artikel 20. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de onderhavige opdracht.

Cynthia Beumer Hoefbladlaan 169 2555 EE Den Haag KvK 27143448